

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ СО

«Баранчинский электромеханический техникум»

Д.А. Белоусов

Приказ от 28.12.2018 № 230 - од



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум»

на 2019 год

В ходе проведенной независимой оценки качества оказания образовательной деятельности техникума были получены следующие результаты:

критерий 1 – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность 25, 17 балла из 40 максимальных баллов;

критерий 2 – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 43,21 балла из 70 максимальных баллов;

критерий 3 – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 13,46 балла из 20 максимальных баллов;

критерий 4 – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации 19, 74 балла из 30 максимальных баллов.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Ограничение доступности взаимодействия с образовательной организацией в сети интернет на официальном сайте техникума с целью внесения предложений, направленных на	Совершенствование сервисов, используемых на сайте для оперативного взаимодействия с потребителями услуги	I квартал 2019 года	Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом Батырев Д.С. – преподаватель, председатель Совета по информатизации	На сайте создан раздел «Обратная связь»	январь 2019 года
				Размещение на сайте онлайн-опросов	Проведение социологического исследования

улучшение работы техникума			отделом Батырев Д.С. – преподаватель, председатель Совета по информатизации	http://bar-tehnikum.ru/announcing/for-students/vnimanie-studentam-vyupusknykh-grupp-i-kuratoram-studencheskikh-grupp/	15, 16 мая 2019 года
Недостаточность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Информирование потребителей образовательных услуг о возможных медиаканалах для взаимодействия.	1 раз в квартал	Карыпова В.Н. – заместитель директора по учебно-методической работе Кривых Ю.В. – заместитель директора по учебно-производственной работе Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом	Проведено родительское собрание по вопросу информирования о каналах связи, размещенных на сайте техникума	Март, июнь 2019 года
	Формирование отчетов о ходе работы с обращениями граждан	1 раз в квартал	Карыпова В.Н. – заместитель директора по учебно-методической работе	Проведен аудит журнала регистрации обращений граждан и выявлено, что обращения граждан в техникум в I полугодии 2019 года не было	январь 2019 года
	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт техникума и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте.	постоянно	Карыпова В.Н. – заместитель директора по учебно-методической работе Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом Кузьмина Е.А. – документовед	Создан сервис обратной связи и вкладка «Вопрос – ответ» (http://bar-tehnikum.ru/applicants/faq/)	
	Создание новой официальной электронной почты для приема и ответа на обращения граждан	1 квартал 2019 года	Бронников А.И. инженер – программист	Электронная почта создана mail@bar-tehnikum.ru (информация размещена на	февраль 2019 года

		Комфортность условий предоставления услуг		сайте техникума)	
Недостаточный спектр дополнительных образовательных программ	Мониторинг потребности обучающихся в получении дополнительных образовательных программ	в течение года 2019 года	Карыпова В.Н., за - меститель директора по учебно - методической работе Кривых Ю.В. - и.о. заместителя директора по учебно-производственной работе Берсенева А.А. - заведующая воспитательным отделом	Проведено анкетирование студентов 1-3 курсов на предмет потребности в получении дополнительного профессионального образования	июнь 2019 года
	Разработка плана мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ	I квартал 2019 года	Полянский Н.Г - методист Новокрещенова И.А. - методист	Разработан план мероприятий по расширению спектра дополнительных образовательных программ	март 2019 года
	Организация прохождения курсов повышения квалификации преподавателей, реализующих дополнительные профессиональные образовательные программы	в течение 2019 года	Карыпова В.Н., за - меститель директора по учебно - методической работе Кривых Ю.В. - и.о. заместителя директора по учебно-производственной работе Берсенева А.А. - заведующая воспитательным отделом Полянский Н.Г - методист Новокрещенова И.А. - методист	Разработан план повышения квалификации педагогов	январь 2019 года
Недостаточность условий для индивидуальной работы с обучающимися	Создание на сайте техникума вкладки для размещения методических рекомендаций по организации самостоятельной работы с обучающимися	в течение 2019 года	Карыпова В.Н., за - меститель директора по учебно - методической работе Кривых Ю.В. - и.о. заместителя директора по учебно-производственной работе Берсенева А.А. - заведующая воспитательным отделом Полянский Н.Г - методист Новокрещенова И.А. - методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий организации обучения и	Осуществление мониторинга условий доступности профессионального образования для	в течение 2019 года			
		Курбатова Т.Б. - заместитель директора по			

воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Корректировка плана мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.		административно-хозяйственной работе Цветчих Л.А. – техник по эксплуатации зданий Богаченков Д.В. – специалист по ОТ и ТБ	
---	---	--	---	--