Приложение № 1
Приказу Министерства образования и молодежной
политики Свердловской области
от 22.02.2022 № 36-и

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО "Баранчинский электромеханический техникум"
ИНН 6620003034
на 2022 - 2024 годы

Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР	Информация, размещенная на стендах организации, обновляется систематически, в течение 10 дней со дня принятия, носит актуальный характер	01.06.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Определить ответственных за предоставление информации на сайт приказом по образовательной организации.	01.03.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР	Издан приказ "Об официальном сайте ГАПОУ СО "Баранчинский электромеханический техникум", определены ответственные за предоставление информации на сайт	03.03.2022
		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.03.2022	Кузьмина Екатерина Александровна, документовед	Информация о структуре и об органах управления организации размещена на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить положения о структурных подразделениях (об органах управления)	01.04.2022	Чернова- Русских Ольга Серафимовна, юрисконсульт	Положения о структурных подразделениях (об органах управления) размещены на сайте ОУ	01.04.2022
		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Попович Татьяна Валерьевна, главный бухгалтер	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Шурц Юлия Александровна, заведующая отделом дополнительного образования	Положение о порядке оказания образовательных услуг, образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, приказ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе размещены на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	01.03.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР	Информация о реализуемых образовательных программах размещена на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР	Рабочие программы предметов, дисциплин, профессиональных модулей, практик размещены в облачном хранилище. Ссылка размещена на сайте ОУ.	01.03.2022
		Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.03.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР	Календарный учебный график размещен на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте ОУ	01.03.2022

		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на сайте	01.03.2022
		Разместить информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	01.03.2022	Новокрещенова Ирина Анатольевна, методист	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности размещена на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.10.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР		
		Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.03.2022	Кузьмина Екатерина Александровна, документовед	Информация о персональном составе педагогических работников размещена на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Уткина Алена Николаевна, заведующая воспитательным отделом	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации размещены на сайте ОУ.	01.03.2022
		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.03.2022	Курбатова Татьяна Борисовна, заместитель директора по АХР	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена на сайте ОУ.	01.03.2022
		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Белоусов Дмитрий Анатольевич, директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещены на сайте ОУ.	01.03.2022
		Разместить информацию о трудоустройстве выпускников	01.03.2022	Уткина Алена Николаевна, заведующая воспитательным отделом	Информация о трудоустройстве выпускников размещена на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Попович Татьяна Валерьевна, главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте ОУ	01.03.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Попович Татьяна Валерьевна, главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте ОУ	01.03.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Уткина Алена Николаевна, заведующая воспитательным отделом	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Уткина Алена Николаевна, заведующая воспитательным отделом	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Обеспечить наличие в образовательном учреждении зон отдыха (ожидания)	01.09.2022	Курбатова Татьяна Борисовна, заместитель директора по АХР		
		Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	01.09.2022	Курбатова Татьяна Борисовна, заместитель директора по АХР		
		Приобрести держатели для одноразовых стаканов в целях обеспечения доступности питьевой воды	01.09.2022	Курбатова Татьяна Борисовна, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Провести реконструкцию входной группы по адресу г. Кушва, ул. Маяковского, д.13	31.12.2024	Белоусов Дмитрий Анатольевич, директор Курбатова Татьяна Борисовна, заместитель директора по АХР		
		Заключить договор с ГАУ КЦСОН г. Кушва дляпредоставления сменных кресел-колясок	01.09.2022	Курбатова Татьяна Борисовна, заместитель директора по АХР		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Курбатова Татьяна Борисовна, заместитель директора по АХР		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Курбатова Татьяна Борисовна, заместитель директора по АХР		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Курбатова Татьяна Борисовна, заместитель директора по АХР		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Разработать адаптированные основные образовательные программы для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов	01.09.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР		
		Обеспечить использование дистанционных образовательных технологий для получения образования лицами с ОВЗ и инвалидов	01.09.2022	Бронников Анатолий Иванович		
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	01.09.2022	Бронников Анатолий Иванович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Проведение тренингов, обучающих мероприятий по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Разработка методических рекомендаций .	01.09.2022	Шляпникова Наталья Вадимовна, педагог-психолог		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Шляпникова Наталья Вадимовна, педагог-психолог		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Шляпникова Наталья Вадимовна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Карыпова Варвара Николаевна, заместитель директора по УМР		

Директор _____ Д.А. Белоусов