Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

ГБПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум»

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:**И.о. директора ГБПОУ СО«Баранчинский электромеханический техникум»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н. КарыповаПриказ от 24.09.2018 № 175 - од |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

 ГБПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум»

на 2018 год

п. Баранчинский

2018

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выяв - ленные в ходе неза -висимой оценки каче -ства условий оказа -ния услуг организа-цией | Наименование меро – приятия по устране – нию недостатков, вы – явленных в ходе неза – висимой оценки каче –ства условий оказания услуг организацией | Плановый срок реа – лизации мероприя - тия | Ответственный ис – полнитель(с указанием фами - лии, имени, отчества и должности | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социально экспертизы
 |
| Недостаточный уровень доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг(доступность взаимо – действия с образова – тельной организацией по телефону, элек -тронной почте, с по -мощью электронных сервисов, предостав -ляемых на официаль -ном сайте организа -ции в сети интернет, в том числе наличие возможности внесе -ния предложений, направленных на улучшение работы организации – 5, 41 балла) | Назначение ответ -ственных лиц за ин -формационное взаи -модействие с потре -бителями услуги и разработка инструкции по обеспечению дос -тупности взаимо -действия с образова -тельной организацией по телефону, элек -тронной почте, с по -мощью электронных сервисов, предостав -ляемых на официальном сайте организации в сети интернет  | Октябрь 2018 г. | Карыпова В.Н., за -меститель директора по учебно – методической работе Чернова – Русских О.С., - юрисконсульт  | Назначены ответственные за взаимодействие с потребителями услуги | Октябрь 2018 г. |
| Совершенствование сервисов, используе -мых на сайте для опе -ративного взаимодей -ствия с потребителями услуги (создание гос –тевой книги, формы обратной связи, онлайн опросов) | Декабрь 2018г.  | Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделомБатырев Д.С. – преподаватель, председатель Совета по информатизации | Создана рабочая группа по созданию нового сайта образовательной организации | Ноябрь 2018 года |
| Создание журнала ре – гистрации входящих запросов через сеть Интернет ( в том числе через официальные группы в популярных социальных сетях) и назначение ответ – ственного лица за оперативные ответы на запросы потребителей услуги.  | Октябрь 2018г. | Седельникова К.С. – документовед  | Журнал регистрации обращений граждан оформлен | 01 октября 2018 год |
| Включить в повестку родительского собрания вопрос о возможных медиаканалах для взаимодействия потребителей образовательных услуг с техникумом. | Ноябрь 2018 г. | Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделом | Проведены родительские собрания на Баранчинской и Кушвинской площадках | Ноябрь, декабрь 2018 года |
| Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан(доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации0 – 3,3 балла) | Доработка официального сайта техникума на возможность анализировать статус обращения (принято, рассматривается, обработано)  | Декабрь 2018г.  | Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделомБатырев Д.С. – преподаватель, председатель Совета по информатизации | Ведется разработка нового сайта образовательной организации | Ноябрь, декабрь 2018 года |
| Дифференцировать обращения граждан через сайт, электронную почту, онлайн сервисы (запрос, жалоба, обращение и т.д.) | Октябрь 2018г | Седельникова К.С. – документовед |  |  |
| Создать новую официальную электронную почту для приема и ответа обращений граждан, добавить автоматические ответы гражданам, отправляющим запрос: «Спасибо за обращение, один из наших специалистов свяжется с вами для уточнения не достающей информации или ответит на Ваш запрос. Благодарим Вас за выбор нашей образовательной организации. С уважением, администрация ГБПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум»  | Декабрь 2018г | Бронников А.И. инженер – программист  |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| Недостаточный спектр дополнительных образовательных программ (наличие дополнительных образовательных программ – 5, 39)  | Расширение спектра дополнительных образовательных программ в ОО | Ноябрь 2018 г. | Шерстобитова Н.М. – педагог дополнительного образования |  |  |
| Недостаточность условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях (наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах 9в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,37) | Создание на официальном сайте техникума страницы «Дополнительные образовательные программы», где следует разместить расписание занятий, рабочие программы, информацию о преподавателях, информацию об участии обучающихся в различных конкурсах, спортивно – массовых мероприятиях и т. д., что стало возможным благодаря дополнительному образованию.  | Ноябрь 2018 г. |  | Ведется разработка нового сайта образовательной организации |  |
| Разработка регламента размещения информации на официальном сайте и в официальных группах в популярных социальных сетях о планируется мероприятиях и результатах участия в данных мероприятиях, в течении 1 дня после проведенного мероприятия. | Октябрь 2018г | Карыпова В.Н., за -меститель директора по учебно – методической работе Кривых Ю.В. – и.о. заместителя директора по учебно-производственной работе Берсенева А.А. – заведующая воспитательным отделомПолянский Н.Г – методист Новокрещенова И.А. – методист | Регламент разработан | Октябрь 2018г |
| 1. Доступность услуг для инвалидов
 |
| Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидовНаличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6, 89 балла) | Осуществление мониторинга условий доступности профессионального образования для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Корректировка плана мероприятий (дорожной карты) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.  | Ноябрь 2018 г. | Кривых Ю.В. – и.о. заместителя директора по учебно-производственной работе Цветцих Л.А. – техник по эксплуатации зданийБогаченков Д.В. – специалист по ОТ и ТБ |  |  |